

Kde a ako reklamovať chybný tovar?

- V prípade nejasností kontaktujte najprv zákaznícky servis na adrese: servis@abcdata.eu
- **Zásadne neposielajte žiadne reklamácie do ABC Data bez predchádzajúceho schválenia alebo prideleného RMA!**
- Postup s reklamáciami, ktoré sú riešené *prostredníctvom* servisného partnera ABC Data, je uvedený na konci, za prehľadom autorizovaných servisov
- V prípade, že bol spolu so zostavou zakúpený „servisný balíček“, rieši všetky reklamácie autorizovaný servis: C.C.C., s.r.o., tel.: +421 (2) 44459955, e-mail: abcservis@ccc.sk
- Pokiaľ servisný balíček zakúpený nebol, riešia sa reklamácie jednotlivých chybných komponentov v súlade s pravidlami pre konkrétne značky.

Prehľad autorizovaných servisov (pre tovar deklarovaný so „zárukou výrobcov“):

Acer

Reklamácie rieši iba autorizovaný servis:	Acer Czech Republic s.r.o. - Servisné centrum, CTPark Brno, Tuřanka 100 627 00 Brno-Slatina Email: service_brno@acer-euro.com , www.acer.sk
---	--

APC

Reklamácie rieši iba autorizovaný servis:	On-line registrácia záručnej opravy http://www.apc.com/support Hot Line: 800 17 20 63 - tu je možné urobiť registráciu záručnej opravy
---	--

Apple

Reklamácie rieši iba autorizovaný servis:	C.C.C. S.R.O. VARŠAVSKÁ 1 831 03 - BRATISLAVA Tel.: +421 244 459 955 http://www.apple.com/uk/buy/locator/map.html?tySearch=1&viaProduct=4&viaSpecial=1&strCountry=SVK&lat=48.1483765&lng=17.1073105&gCountry=SK
---	--

Asus

Základné dosky, grafické karty, sieťové prvky, PC šasi	Reklamácie rieši servisné stredisko ABC Data, nutné vopred registrovať v systéme a odoslať s prideleným RMA číslom.
Notebooky, PDA, LCD:	Zákazník musí vyplniť tlačivo pre vyzdvihnutie produktu servisom: http://rma.asus.de/pick_eu/pickup.asp?country=cz&rma_form=lcd_pick

BenQ

Monitory, projektory	Asupport , Námestie Slobody 10,811 06 Bratislava Tel.: +421 2 5262 6557, Tel.: +421 2 5262 6558, Fax: +421 2 5262 6559 asupport@asupport.sk Servisné stredisko ponúka možnosť vyzdvihnutia zariadenia BenQ a jeho dopravu do servisu. Je potrebné mať pripravené nasledujúce údaje: - značka, model a sériové číslo zariadenia - podrobný popis chyby zariadenia - dátum nákupu zariadenia a kópiu nákupného dokladu - kontaktné údaje nevyhnutné pre overenie a vyzdvihnutie zariadenia Viac informácií na: http://www.asupport.sk/index.php?page=pickup Objednávkový formulár: http://www.asupport.sk/index.php?page=pickup_process&step=200
----------------------	---

	tel.: +421 2 524 966 16, tel.: +421 2 524 503 32
Fotoaparáty	AVION Shopping Park - Traco Computers , Ivanska cesta 16, 821 04 Bratislava, Tel.: +421 91 76 14 601

Brother

Reklamácie rieši iba autorizovaný servis:	Print Trade , Čajkovského 8, 984 01 Lučenec Tel.: +421 47 433 15 17-8, fax: +421 47 433 10 81 Print Trade , Šancova 48, 81105 Bratislava Tel.: +421 2 524 966 16, tel.: +421 2 524 503 32 http://www.printtrade.sk
---	---

Canon

Foto, video	PROLaika spol. s r.o. , Palackého 12, Bratislava 811 02 Tel.: +421 254 647 792, Fax: +420 254 414 891, prijem@prolaika.sk
Osobné kopírky, fax, skener, tlačiarne, multifunkčné zariadenia, kalkulačky	Český servis , Varšavská 11, 831 03 Bratislava Tel. +421 243 410 745 Tel. +421 244 459 955 Fax.+421 243 411 449 E-mail : bratislava@ceskyservis.cz Otváracia doba : Po - Pá 8:00 - 16:30 hod. Bachmann s.r.o. , Na Pántoch 18, SK - 831 06 Bratislava Tel.: +43 1866 49 292 email: canonsk@mobiletouch.at

Corel – SW – COC

Reklamácie rieši iba autorizovaný servis	Apro s.r.o. RNDr. Zdeněk Rampas Tel.: 224 239 645; Fax: 222 247 287; support@apro.cz , ZRampas@apro.cz ,
--	---

Creative Labs

Reklamácie rieši iba autorizovaný servis	FixIT Registrácia a sledovanie priebehu reklamácie umožňuje systém dostupný na stránke http://rma.fixit-service.com , creative@sk.fixit-service.com
--	---

D-Link

Reklamácie rieši iba autorizovaný servis	Kontaktuje Hot-line spoločnosti D-Link . Operátor vygeneruje štítok pre reklamáciu a zašle Vám ho e-mailom. Štítok nalepte na balík a odošlite na uvedenú adresu. ALEBO Vyplňte formulár na webe www.dlink.cz v sekcii Technická podpora. Technická podpora D-Link: Po - Pá: 8 - 17 hod. Tel.: +421 692 147 110, E-mail: support@dlink.cz , www.dlink.cz
--	---

Eaton Powerware

Reklamácie jednofázových Eaton UPS do 3 KVA	Dileris , Stará Vajnorská 21 (budova BGS), 831 04 Bratislava Po - Pá 8 - 17 hod. [So a Ne zatvorené] Zákaznícka infolinka: +420 848 133 135, Tel.: +420 848 133 135, e-mail: info@dileris.cz
Ostatné	Eaton, Vajnorska 89, 831 04 Bratislava, Slovensko tel.: +421 2 4463 7046, fax: +421 2 4463 7047, www.powerware.sk

Epson

Spotrebný materiál	Reklamácie rieši servisné stredisko ABC Data, nutné vopred registrovať v systéme a odoslať s prideleným RMA číslom.
Tlačiarne	Pred odoslaním tovaru do reklamačného servisu je nutné reklamáciu registrovať na Hot line + 421 850 111 429 ASC – SK, s.r.o. , Podháj 137, SK-84103 Bratislava - Lamač Tel.: 0(0421)2/5262 5242, Fax: 0(0421)2/5262 5232 Email: office@asc-sk.sk , Internet: www.asc-sk.sk
Projektory	Pred odoslaním tovaru do reklamačného servisu je nutné reklamáciu registrovať na Hot line + 421 850 111 429 AP Media , Stare grunty 7, 84104 Bratislava Tel.: 00421 (0)2 654 11 182, FAX: 00421 (0)2 654 22 428 Email: info@apm.sk , Internet: www.apmedia.sk

Ever

Reklamácie rieši iba autorizovaný servis:	PRONIX® s.r.o., J. Hronca 16, 841 02 Bratislava, Slovenská republika Tel.: +421 2 643 66 398, Fax: +421 2 643 66 398 Reklamáciu je nutné nahlásiť predovšetkým telefonicky, pri tomto nahlásení dostanete informácie k preprave reklamácie. Vybavenú reklamáciu Vám servis zašle späť. V prípade, že do servisu zašlete tovar, ktorý ste predovšetkým nenahlásili telefonicky, bude Vám reklamácia zamietnutá.
---	---

Fujitsu Siemens

Reklamácie rieši iba autorizovaný servis:	Autorizované servisné strediská: http://sk.ts.fujitsu.com/service-support/service-center/ Technická podpora: +421 233 006 720 Kapsch http://www.kapsch.net/SK/SK/KAPSCHSRO/SERVIS/Pages/default.aspx C.C.C. s.r.o. (LCD) http://www.ccc.sk/ PosAm http://www.posam.sk/sluzby/sluzby_servis.html SWISS http://www.swisshp.sk/
---	--

Grundig

Reklamácie rieši iba autorizovaný servis:	ELEKTRONIK DOKTOR s.r.o. - Peter Vodička, Pribišová 2, Bratislava 84105 servisná prevádzka: Kpt. Rašu č.2, Bratislava 84101 tel.: +421 2 64462141, tel/fax: + 421 2 64462142, email: eldoktor@eldoktor.sk
---	--

Fujifilm – digitálne fotoaparáty

Reklamácie rieši iba autorizovaný servis:	Opravu svojho zariadenia si môžete objednať na webových stránkach: http://servis.fujifilm.sk/sk/sk Podmienkou opravy zariadenia je nákupný doklad.
---	--

Hannspree

Reklamácie rieši iba autorizovaný servis:	Profi Service Zvoz tovaru zabezpečí autorizovaný servis. Telefón: +36 1 814-80-87, Fax: +36 1 814-81-09, Mobil: +36 30 635-60-35 Email: balazs.cserno@hu.myprofi.eu , Web: www.profiszerviz.hu
---	--

Hewlett Packard

Reklamácie rieši iba autorizovaný servis:	Autorizované servisné strediska: http://www.hp.sk/partner/index.php
---	--

HTC

Reklamácie rieši iba autorizovaný servis:	VSP DATA a.s., Údolní 2188, 390 64 Tábor, Česká republika Príjem zakaziek +420 381 212 583 , Vedúci strediska +420 381 489 546 gmservis@vspdata.cz Objednanie prepravy: http://services.vspdata.cz/htc/index.php
---	---

Hyundai

Reklamácie rieši iba autorizovaný servis:	SIL Eastern Europe, a.s., Těšínská 1970/56, 702 00 OSTRAVA, Tel.: +421 596 253 670
---	---

Iiyama

Reklamácie rieši iba autorizovaný servis:	SIL Eastern Europe a.s. , Těšínská 1970/56, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava E-mail: info@sil.cz , rma@sil.cz , tech@sil.cz , Tel: +420 552 300 677, +420 552 300 670, +420 552 300 699 Po - Pia 8:00 - 16:00 hod. Servis zaisťuje a hradí prepravu reklamovaného tovaru od zákazníka a späť. Pre reklamáciu chybných bodov na LCD monitoroch Iiyama kontaktujte zákaznícke oddelenie spoločnosti ABC Data. (Iba pre členov programu Kaizen)
---	--

Lenovo

Idea rada:	Zákaznícka linka : 800 606 040 Pondelok - Piatok: 09:00-18:00 .
Think rada:	Zoznam servisov: http://www.lenovo.com/contact/sk/sk/SLOVAKIA_contact_details.pdf

Lexmark

Reklamácie rieši iba autorizovaný servis:	SWISS, spol. s r.o. , Wolkrova 2, 851 01 Bratislava - Petržalka www.swisshp.sk , e-mail: servis@swisshp.sk telefón: 02 6720 2080, fax: 02 6720 2081
---	---

LG

Upozornenie!	Reklamácie akéhokoľvek tovaru LG výhradne v ABC Data, za použitie RMA procedúry.
---------------------	---

Labtec, Logitech

Reklamácie rieši iba autorizovaný servis:	FIXIT – PPL Depo Ostrava, Františka a Anny Ryšových 1168/21, 721 00 Ostrava Svinov - Dubí webový systém prihlasovania RMA: http://rma.fixit-service.com e-mail: logitech@fixit-service.com
---	--

MIO

Reklamácie rieši iba autorizovaný servis:	Reklamácie rieši servisné stredisko Mio . Bližšie informácie získate na webových stránkach http://service.mio.com/ alebo na telefónnych číslach +420 381 210 899, +421 233 006 747.
---	---

NEC

Reklamácie rieši iba autorizovaný servis:	IMPROMAT-COMPUTER s.r.o., Tř. T. Bati 5267, 762 02 Zlín Tel.: +420 800 166366, Fax: +420 577 211 870 Mail: servis.monitory@impromat.cz Toll free number: 800 166366(800 1NMDMO) Dopravu reklamovaného tovaru „od“ i „k“ zákazníkovi hradí autorizované servisné stredisko.
---	---

Nikon

Reklamácie rieši iba autorizovaný servis:	PENTA SK s.r.o., Hradská 3G, 821 09 Bratislava tel.: +421 240 202 551, email: nikon@pentask.sk www.penta.sk
---	---

OKI

Reklamácie rieši iba autorizovaný servis:	Informačná technika, s.r.o., Odeská 37, 821 06 Bratislava Kontakt: +421 2 5464 7321, e-mail: servis@inte.sk www.inte.sk
---	--

Olympus

Reklamácie rieši iba autorizovaný servis:	OLYMPUS SK Servis Foto, Slovnaftská 102, 821 07 Bratislava Po - Pá 10,00-11,30 12,00 -16,00 tel. : +421 903 739 909, fax : +421 2 44 45 79 35, email: servis@olympus.sk
---	--

Panasonic

Projektory:	AV PRO, s.r.o. , Budovateľská 23, 821 08 Bratislava tel.: 02-55 57 23 10, fax: 02-55 64 27 72 e-mail: servis@avpro.sk , www.avpro.sk Otváracie hodiny: Pondelok - Piatok: 9.00 - 17.00.
Ostatné:	AV Pro, s.r.o. , Budovateľská 23, 821 08 Bratislava tel.: +421 2 55 57 23 10, servis@avpro.sk , www.avpro.sk VIVE servis , Mierová 1, 821 05 Bratislava +421 2 43 42 65 78, +421 908 771 111, viveservis@mail.t-com.sk BEFARE 777, s. r. o. , Mliekarenská 10, 821 09 Bratislava tel.: +421 2 58 24 13 63, befare@befare.sk , www.befare.sk Rico Elektronik , J.C. Hronského 20, 831 02 Bratislava Tel.: +421 2 44 25 54 86, servis@rico.sk , www.rico.sk

Philips

Reklamácie rieši iba autorizovaný servis:	Asupport SK http://www.asupport.sk/index.php?page=contacts
---	--

SafePrint

Reklamácie rieši iba autorizovaný servis:	Reklamáciu odošlite s vyplneným formulárom do C.C.C. (neide o štandardné RMA) C.C.C. odošle tovar s formulárom výrobcovi, ktorý zariadi výmenu a vymenený tovar bude vrátený rovno na Vašu adresu uvedenú vo formulári. http://web.abcddata.cz/data/forms/safeprint/Reklamacni_protokol_Safeprint_SK.DOC
---	---

Samsung

HDD, ODD, Samsung foto, Mobilné telefóny a tablety	Reklamácie rieši servisné stredisko ABC Data, nutné vopred registrovať v systéme a odoslať s prideleným RMA číslom.
Monitory	C.C.C. s.r.o. Bratislava , Varšavská 11 (vchod z Riazanskej), 831 03 BRATISLAVA Tel.: +421 2 444 59 955, +421 2 434 11 450, Fax: +421 2 434 11 449 Formulár na objednávanie opravy: http://ccc.sk/index.php/formular TV-AV Elektronik spol. s r.o. , Hviezdoslavova 9, 010 01 Žilina Tel. č.: 041/ 5626061, fax: 041/ 5623915, e-mail: tvav@tvav.sk , http://www.tvav.sk/ otváracie hodiny: po-ut, štv-pia 8:00-11:30 12:30-16:30, str 10:00-11:30 12:30-18:00 T.V.A. servis, spol. s r. o. , Južná trieda 48/D, 040 01 Košice tel. č.: 055/ 63 385 01, 63 381 35, fax: 055/ 63 236 49 e-mail: tvaservis@tvaservis.sk , http://www.tvaservis.sk/ otváracie hodiny: po - pia 9:00-12:00 13:00-17:00 Rico Elektronik , J.C. Hronského 20, 831 02 Bratislava tel: +421 2 44 25 54 86, servis@rico.sk , www.rico.sk
Tlačiarne, multifunkčné zariadenia, spotrebný materiál	C.C.C. s.r.o. , Varšavská 11 (vchod z Riazanskej), 831 03 BRATISLAVA Tel: +421 2 444 59 955, +421 2 434 11 450, Fax: +421 2 434 11 449 Formulár na objednávanie opravy: http://ccc.sk/index.php/formular
NTB	http://www.samsung.com/sk/support/warranty/warrantyInformation.do?page=POLICY.WARRANTY Kontaktné adresy autorizovaných servisných stredísk získate na telefónnom čísle zákazníckej služby 0800-SAMSUNG (0800-726786)
Neopraviteľný tovar:	Doklad vydaný aut. servisom o neopraviteľnosti tovaru je platný iba 3 mesiace. Pokiaľ žiadosť o dobropis uplatníte po tejto lehote, reklamácia Vám bude zamietnutá.

Sharp

Reklamácie rieši iba autorizovaný servis:	Vyhľadanie servisu: http://www.sharp.eu/cps/rde/xchg/sk/hs.xsl/-/html/vyhľadanie_servisu.htm
---	--

Sony

Digital	AV Pro, s.r.o. , Budovateľská 23, 821 08 Bratislava tel.: +421 2 55 57 23 10, servis@avpro.sk , www.avpro.sk BEFARE 777, s. r. o. , Mliekarenská 10, 821 09 Bratislava tel.: +421 2 58 24 13 63, befare@befare.sk , www.befare.sk
Vaio	Helpdesk: (+421) 552302801 http://www.sony.co.uk/support/hub/sony_europe.html

TDK

Reklamácie rieši iba
autorizovaný servis:

DSI Slovakia spol. s r.o., Komárňanská 24, 821 05 Bratislava
Tel: 02/ 583 03 234, Fax: 02/ 583 03 211

TomTom

Reklamácie rieši iba
autorizovaný servis:

TomTom
+420 23 90 00 491 (pondelok - piatok 09:00 to 16:00 CET) www.tomtom.cz

Toshiba

Ntb (vrátane DOA)

SWISS, spol. s r. o., Wolkrova 2, 851 01 Bratislava – Petržalka
02 / 6720 2080, servis@swishp.sk

Storage

Všetky interné HDD pre notebooky 2.5" SATA a 1.8" ATA Externé HDD pre notebooky - označenie: C5511xxx resp. HDDRxxxE03E sa rieši prostredníctvom servisného oddelenia ABC Data, nutné mať pridelené RMA číslo

Wacom

Reklamácie rieši iba
autorizovaný servis:

AMOS Software s.r.o., Patočková 61, 169 00 PRAHA 6, CZECH REPUBLIC
tel.: +420-284 011 211, fax: +420-284 011 212, wacom@amsoft.cz

Vakoss

Upozornenie!

V prípade reklamácie kontaktujte zákaznícky servis ABC Data so žiadosťou o pridelenie RMA (servis@abccdata.eu)

VBI

Reklamácie rieši iba
autorizovaný servis:

Reklamácie sa riešia prostredníctvom stránok WWW:
<http://service.brightpoint.sk/webrms/rmsLoginVBI.asp>
číslo IPI to login a heslo
Ak nemáte číslo IPI to pošlite mail na adresu: support@brightpoint.sk
Bude Vám pridané heslo, vďaka ktorému budete môcť nahlásiť reklamáciu v systéme

ViewSonic

Reklamácie rieši iba
autorizovaný servis:

SIL Eastern Europe a.s., Těšínská 1970/56, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava
tel. 596 253 677, 596 253 670, fax 596 253 699
Servis zaisťuje a hradí prepravu reklamovaného tovaru od zákazníka a späť. Je nutné kontaktovať SIL Ostrava pre objednanie zvozu

Reklamácie značiek riešených prostredníctvom servisného partnera distribútora s podmienkou registrácie vopred:

K zásielke je nutné priložiť autorizáciu, t.j. formulár: „**Zásielka reklamovaného tovaru č. balíku xxxxxx**“, vytlačený z nášho webu (detailný postup vytvorený RMA je popísaný jednak priamo v sekcii **Reklamácie pre RMA oddelenie**)

Týka sa všetkých značiek a produktov deklarovaných na faktúre zásadne ako tovar so „**zárukou**“ (na rozdiel od „záruky výrobcu“!).

Servisné stredisko distribútora zasiela všetok reklamovaný tovar k posúdeniu chyby konkrétnym dodávateľom popr. výrobcom.

Dodacia adresa pre RMA:

C.C.C. s.r.o. Bratislava
Varšavská 11 (vchod z Riazanskej)

C.C.C. spol. s r.o. Košice, !!IBA OSOBNÁ DONÁŠKA!!
Čermel'ská 3

831 03 BRATISLAVA
Tel: +421 2 444 59 955, +421 2 434 11 450
Fax: +421 2 434 11 449
E-mail: abcdata@ccc.sk

040 01 KOŠICE
Tel: +421 055/6323633
Fax: +421 055/6321705
E-mail: service@cccke.sk

Orientačný zoznam značiek:

2x3, 3Com, 4World, A4Tech, Acar, ActiveJet, A-Data, Aerocool, AirLive (OvisLink), Amazon, AMD, Antec, Alps, AOC, Apranet, Arctic Cooling, AsRock, Asus (jen vybrané zboží), Aten, AVerMedia, AVM Fritez, Avocent, AVTek, BeQuiet, Belkin, Certance, Cisco, Citizen, Codegen, Colorovo, Compro Technology (TV tunery, video grabbery), Cooler Master, Compal, Corsair, Cougar, CP Disney, Creative Labs, Crucial, Deawoo, Dicota, D-LEX, Eaget, ECS, Edimax, EGO, Emtec, Enermax, Enlight, Esperanza, Eurocase, Evergy, Forsa, Fortron, Full Enterprise, Fujitsu Storage, Gainward, Garmin, Gembird, Genius, GetNet, Gigabyte, Global Technology, Grandstream, Gunnar, HannsG, HANNspree, HEDY, Hercules, HP (spotřební materiál), Hipro, Hitachi storage, Huawei, Chicony, IBOX, Iiyama, In Win, IBox, Intel, Intenso, iTec, Jabra, JohnDeTool, Kensington, Kerry, Kerry, Kingston, Konica Minolta, Kworld, LaCie, Leadtek, Lestar, Lexar, LG, Linkbasic, Linksys, LiteOn, Logic Concept, LOWEPRO, Manhattan, Manta, Matrox, MaxCom, Maxtor, McAfee, Mediatech, Microsoft, Microlab, Mikrotek, ModeCom, Molex, MSI, Mustek, Netgear, Netrack, Nexus, NOBO, Novell, NVIDIA, OCZ TECHNOLOGY, Optoma, Palit, Patriot, Peach, Pentagon, Pervasive, Plector, Plustek, PowerColor, Pretec, ProfiOffice, Projecta, RaidSonic Technology, Razer, Revoltec, Rexel, Ricoh, Roccat, RWT, Samsung (jen vybrané zboží), SanDisk, Sanyo, Sapphire, Scythe, Seagate, Seasonic, Sennheiser, SentrySafe, SHARP, Smart, SMC Networks, Solarix, Sparkle, SpeedLink, Spire, SteelSeries, Sweex, SWIFTPOINT, Symantec, Tacens, TAKE.ME, Targus, Tenda, Thermaltake, TP-Link, Tracer, Transcend, TrekStor, Trust, Umax, Ubiquiti Networks, Verbatim, WACOM Grafické tablety, Western Digital, Whitenergy, Xerox, Xilence, Yavrik, ZOTAC, ZTE